

ACOSO ESCOLAR O “*BULLYING*”

Cynthia Borja, M.A.

**IDEA (Instituto de Enseñanza y Aprendizaje) de la
Universidad San Francisco de Quito
22 de noviembre de 2011**



Propósito del taller

- ¿Qué es el *bullying*?
- Tipos de *bullying*
- Perfil de las partes:
 - a. Del acosador (de la acosadora)
 - b. De la víctima
- ¿Qué impacto psicológico y social tiene el *bullying* en la víctima?
- Causas del *bullying*
- ¿Cómo podemos identificarlo?
- ¿Cuál es el rol que juegan las partes involucradas en el *bullying*?
 - a. Prevención
 - b. Intervención
- El acoso y las “diferencias”
- Actividades

I. ¿QUÉ ES EL *BULLYING*?

¿Qué es el *bullying*?

El acto intencional y repetido de intimidar a otra persona que es percibida como débil o vulnerable para humillarla y/o excluirla, o para forzarla a hacer alguna acción.

Elementos del *bullying*

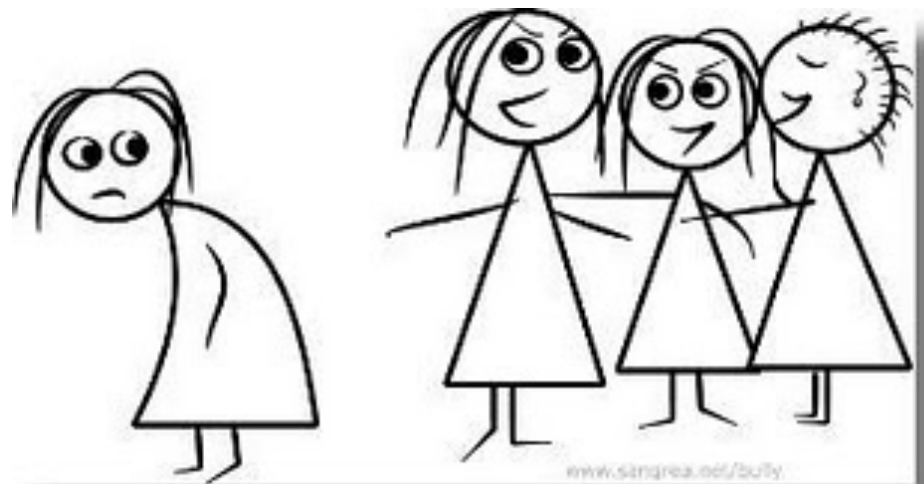
5

- Conducta agresiva que involucra acciones negativas no deseadas
- Intención de daño
- Patrón de comportamiento repetido a través del tiempo
- Falta de balance (diferencial) entre el control del poder y la fuerza (percibida o real)
- Dirigido a alguien en particular

II. TIPOS DE ACOSO

Tipos de *Bullying*

1. Físico
2. Violación de propiedad
3. Verbal
4. Mentiras y rumores
5. Psicológico
6. Social
7. Amenazas
8. Racial
9. Sexual
10. Cibernético



Bullying: Físico

- Es el estereotipo más conocido del *bullying*.
- Involucra contacto físico.
- No siempre lleva a heridas físicas visibles.
- Manifestaciones:
 - Golpear, patear, pellizcar, empujar, tomar con fuerza, poner el pie, tirar el pelo, arañar, morder, escupir.



(Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2003)

Bullying: Verbal

9

- Hace uso de palabras.
- Busca herir o humillar a alguien.
- Es más fácil y rápido que el bullying físico.
- Tiene más dificultad de descubrirlo debido a que no quedan «evidencias».
- Manifestaciones:
 - Insultos, burlas, bromas pesadas, términos discriminadores, apodos, amenazas



Bullying: Psicológico

10

- Hace uso de gestos, palabras y/o acciones.
- Busca causar daño psicológico.
- Es más difícil de notar que los dos anteriores.
- Tiene un impacto más profundo y duradero que los dos anteriores.
- Expresiones:
 - Intimidación, manipulación, persecución, coerción, descalificación, rechazo, chantaje.

Bullying: Social

11

- Utiliza la red social del acosado.
- Busca herir o humillar a la persona.
- Expresiones:
 - Chisme, excluir, rumores, revelar información confidencial, aislar, provocar rupturas.



(Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2003)

Bullying: Cibernético

12

- Utiliza la tecnología.
- Es el tipo de *bullying* que se desarrolla con más velocidad en la actualidad.
- Se aprovecha de la diferencia de habilidades de uso de tecnología entre autoridades y estudiantes – poca supervisión.
- Aprovecha la «privacidad» de la tecnología – no es visible con facilidad, puede ser anónimo con facilidad.
- Expresiones:
 - Celulares, emails, chat, redes sociales



(Willard, 2007)

Bullying Cibernético:

Estadísticas

- De 1.500 estudiantes de quinto de básica a segundo curso:
 - 42% de los niños había sufrido acoso cibernético, siendo 25% acosado más de una vez.
 - 21% de los niños había recibido algún tipo de mensaje amenazante.
 - 58% de los niños admite que alguien les ha dicho algo dañino en internet, y 53% admite haber dicho algo dañino en internet.
 - Solo 42% ha reportado estos eventos a algún adulto.

Bullying Cibernético: Tipos

- Peleas
 - Peleas violentas a través de mensajes, conversaciones, *chat rooms*, etc.
- Acoso:
 - Enviar mensajes insultantes y ofensivos constantemente.
- Perseguir:
 - Enviar constantemente mensajes que incluyen amenazas, sean éstos mensajes o amenazas directas o indirectas.
- Denigración:
 - Rumores, chismes, comentarios, etc., de acceso público.
- Impersonación:
 - Pretender ser alguien más para poder poner mensajes que pueden hacer daño a la persona sin tener consecuencias (puede ser alguien real o un perfil falso).
- Engaño y revelación:
 - Engañar a alguien sobre identidad para conseguir revelación de secretos.
 - Compartir los secretos de alguien más en internet.
- Exclusión:
 - Excluir o borrar a alguien intencionalmente de un grupo, *chat*, etc.

III. PERFIL DE LAS PARTES

Perfil: Acosador

16

1. Acosador líder
 2. Acosador seguidor
- En general, el acosador busca conseguir:
 - ▣ Reconocimiento social
 - ▣ Poder
 - ▣ Estatus

Perfil: Acosador líder

17

- ▣ Habilidad en identificar las vulnerabilidades de los demás
- ▣ Liderazgo
- ▣ Popularidad
- ▣ Impulsivo
- ▣ Dominante
- ▣ Controlador
- ▣ Se frustra con facilidad
- ▣ Baja capacidad de empatizar
- ▣ Pobres habilidades sociales
- ▣ Dificultad para seguir reglas
- ▣ Violencia como algo aceptable
- ▣ Probable victimización en su pasado



Perfil: Acosador seguidor

18

- ❑ No inicia el acoso sino que sigue a alguien más
- ❑ Inseguro
- ❑ Menos popular
- ❑ Muy baja autoestima
- ❑ Victimización en casa muy probable
- ❑ Ve la violencia como algo aceptable
- ❑ Pobres habilidades sociales

Perfil: Acosado

19

- Niño débil o visto como débil
- Inseguro
- Autoestima baja
- Tendencia a la autoculpa
- Dependencia excesiva en adultos
- Bajas habilidades sociales
- Sentimientos de desesperanzas
- Usualmente tiene alguna característica distintiva
 - Física o mental
 - Puede ser característica «positiva» o «negativa»
- Tiende a ser pasivo, sin reacción

Perfil: Testigo dañino

20

- Instiga el acoso.
- Incentiva el acoso.
- Junta al acoso.
- Acepta pasivamente el acoso.

Perfil: Testigo que ayuda

21

- 1) Interviene directamente.
 - 2) Busca ayuda.
- Es lo menos común.
 - No es mi responsabilidad.
 - Tiene miedo.
 - ▣ Retribución
 - ▣ Pérdida de amigos
 - ▣ Ser lastimados
 - Piensa que no puede ayudar.
 - No quiere tener problemas.
 - No sabe qué hacer.

IV. IMPACTO PSICOLÓGICO Y SOCIAL SOBRE LAS PARTES

Consecuencias para la víctima

23

Inmediatas:

- ▣ Evitación escolar
- ▣ Aislamiento
- ▣ Ansiedad
- ▣ Quejas psicósomáticas
- ▣ Problemas académicos (largo plazo también)

(Barri, 2006)

Consecuencias para la víctima

Largo plazo:

- ▣ Más propenso a desarrollar trastornos emocionales
- ▣ Baja autoimagen y autoestima
- ▣ Problemas psicósomáticas
- ▣ Alto riesgo de convertirse en acosador
- ▣ Alto riesgo de comportamientos autodestructivos
- ▣ Alto riesgo de comportamientos antisociales a mayor escala
- ▣ Alto riesgo de suicidio

(Barri, 2006)

Consecuencias para el acosador

25

- Inmediatas:
 - Progresiva pérdida de amigos
 - Sus relaciones se basan en control y dominio de los demás

- Largo plazo:
 - Más propenso a involucrarse en actividades autodestructivas o antisociales
 - Trastornos de personalidad mayores
 - Relaciones interpersonales futuras altamente conflictivas

V. CAUSAS

Tres niveles de causas



(Barri, 2006)

Ámbito social

- Cultura crítica
- Violencia en medios de comunicación



(Barri, 2006)

Ámbito familiar

- Ausencia de figuras parentales
- Padres violentos
- Conflicto intrafamiliar
- Ausencia de límites en el hogar



(Barri, 2006)

Ámbito escolar

- Colegios grandes
- Proporción maestro: alumnos
- Excesivo o muy poco interés por el desarrollo socioemocional
- Excesivo o muy poco interés por el ámbito académico



(Barri, 2006)

Factores de riesgo

31

- Vínculos parentales inseguros (causados por padres autoritarios o inconsistentes)
- Tolerancia a la agresión
- Padres inefectivos en manejo de conflictos
- Falta de apoyo y aceptación parental
- Falta de entrenamiento en maestros en estrategias de prevención y manejo
- Falta de políticas alrededor del acoso
- Legitimización social de valores equivocados
- Supervisión inadecuada de interacciones entre niños
- Castigo físico en casa
- Actitudes positivas hacia la violencia por parte de amigos

VI. EL ACOSO Y LAS “DIFERENCIAS”

Diferencias que llevan al acoso

- El acoso tiende a recaer más sobre aquellos individuos que son percibidos como “diferentes”.
- Diferencias físicas
- Diferencias mentales
- Diferencias culturales
- Diferencias de comportamiento, preferencia, y orientación sexual
- 60% de los estudiantes de 13 a 18 años han sido acosados verbal o físicamente durante el último año debido a diferencias percibidas en raza/etnicidad, discapacidad, género, orientación sexual, expresión de género, o religión.

(Harris Interactive & Gay, Lesbian and Straight Education Network, 2005).

Diferencias físicas

- Diferencias raciales
- Estatura
- Peso
 - En un estudio con niños de 11-16 años se encontró que las niñas con sobrepeso y los niños con sobrepeso tenían más posibilidad de experimentar algún tipo de acoso no-físico que sus compañeros de peso normal. (Janssen, Craig, Boyce, & Pickett, 2004)
 - Las niñas tenían más posibilidad de ser acosadas de forma física al tener exceso de peso. (Janssen, Craig, Boyce, & Pickett, 2004)

Diferencias físicas

- Diferencias físicas
 - Los niños con condiciones médicas que los hacen lucir “diferentes” tienen más posibilidad de ser víctimas de acoso, a menudo acoso verbal, en el que reciben burlas relacionadas a su diferencia (Dawkins, 1996).
 - Parálisis cerebral
 - Distrofia muscular
 - Spina bífida
 - Corrección oral, auditiva, visual
 - Diabetes – Aunque no es una diferencia física, al depender de insulina se vuelven más propensos a ser acosados (Storch et al., 2004).

Diferencias mentales

- Problemas de aprendizaje
 - Más riesgo de ser acosados verbal y físicamente (Mishna, 2003).

- Déficit de atención e hiperactividad
 - Tienen más posibilidad de ser acosados y de ser acosadores (Unnever & Cornell, 2003).

- Tartamudeo
 - 83% de los adultos que tenían problemas de tartamudeo durante su niñez reportan haber sido acosados; 71% indicaban que sucedía por lo menos una vez por semana (Hugh-Jones & Smith, 1999).

Diferencias culturales

- Costumbres
- Religión
 - En encuestas de 819 niños entre 11 y 16 años se encontró que 23% reportan ser acosados por su religión (Beatbullying, 2008).
 - 9% reportan ser acosados por usar símbolos religiosos (Beatbullying, 2008).
 - 13% creen haber sido acosados por estereotipos de su religión (Beatbullying, 2008).

Comportamiento, preferencia, y orientación sexual

- Tres cuartas partes de los estudiantes de secundaria escuchan términos derogatorios y homofóbicos en la escuela. (Gay, Lesbian and Straight Education Network, 2005)
- 90% de los estudiantes de secundaria escucharon la palabra “gay” siendo utilizada para describir algo inservible, tonto, molesto, sin valor. (GLSEN, 2005)
- El acoso con respecto a temas de sexualidad y género fue encontrado como el acoso más común después del acoso por diferencias físicas y discapacidades. (GLSEN, 2005)

Comportamiento, preferencia, y orientación sexual

- Del 60% de los estudiantes de 13 a 18 años que reportan haber sido acosados durante el último año, más de la mitad fue basado únicamente en orientación sexual (Harrison Interactive & GLSEN, 2005).
- 90% de los estudiantes que se identifican como LGBT han sido acosados durante el último año, 66% recibiendo acoso verbal, 16% acoso físico, y 8% agredidos (National Mental Health Association, 2002).

VII. ¿QUÉ HACER?

Cómo prevenirlo

- Poner atención a posibles signos de acoso.
- Educar a los niños sobre el problema, hacer campañas educativas.
- Instruir a padres y maestros sobre el acoso.
- Fomentar la comunicación entre profesores, padres, y alumnos.
- Desarrollar habilidades socioemocionales y comunicativas en los niños.

Señales del acosado: ámbito familiar

42

- Llega a la casa con ropa, libros o pertenencias dañadas, rotas o incompletas.
- Tiene heridas físicas.
- Tiene muy pocos amigos.
- Expresa temor de ir al colegio (excusas).
- Presenta falta repentina de interés en actividades escolares o amigos del colegio.
- Cambio repentino en dedicación académica.
- Tristeza.
- Síntomas de depresión (no comer, llorar, cambios de humor).

(Barri, 2006)

Señales del acosado: ámbito familiar

- Presenta síntomas psicósomáticos (malestar estomacal, náuseas, dolor de cabeza).
- Se vuelve retraído.
- No quiere hablar sobre el colegio.
- Muestra irritabilidad.
- Agresividad.
- Presenta cambios conductuales, regresiones conductuales.
- Habla de muerte o suicidio.

Señales del acosado: ámbito familiar

44

- Ausentismo
- Problemas en rendimiento académico
- Tristeza
- Lloro a menudo
- Irritable
- Dolores o malestares físicos inusuales
- Pérdida de apetito

(Beane 2006)

Señales del acosado: ámbito familiar

- Ansiedad
- Baja autoestima
- Inventa eventos/peleas
- Falta de amigos
- No trabaja bien en grupo
- Heridas, golpes, ropa sucia después del recreo
- No participa en clase o le causa mucha ansiedad.

Intervención en *Cyberbullying*

46

- Diferencias con acoso regular:
 - ▣ Evidencia escrita del evento
 - ▣ Impacto sobre la víctima es invisible
 - ▣ Se puede responder con cabeza fría
- ¿Qué hacer?
 - ▣ Enviar mensaje claro, conciso, sin emociones, al acosador, pidiendo que se detenga, o el acosado tomará acción.
 - ▣ Ignorar al acosador.
 - ▣ Utilizar herramientas de internet para poner una queja formal.
 - ▣ Limitar (en conjunto de preferencia) acceso a ciertas tecnologías.

¿Cómo ayudar al acosado?

47

- Enseñar al niño a exhibir autoconfianza.
- Enseñar cómo responder a las situaciones de acoso de una forma activa.
- Mostrar al niño cómo puede encontrar ayuda en los demás.
- Ayudar a identificar los métodos del acosador, y enseñar cómo evitar éstos.

Señales del acosador: ámbito familiar

48

- Ausencia de empatía con los demás
- Prepotencia
- Dominancia con hermanos
- Conflicto constante con padres o hermanos
- Burlarse de los demás
- No cumple normas en casa



Señales del acosador: ámbito familiar

49

- Dificultad en seguir reglas
- Agresividad con compañeros y profesores
- Peleas frecuentes con compañeros (compañeros se quejan a menudo de él/ella.)
- Baja autoestima
- Posesivo
- Agresividad
- Controlador



¿Cómo ayudar al acosador?

50

- Enseñar al niño a manejar y expresar sus emociones.
- Enseñar al niño a compartir y jugar de manera no agresiva con sus compañeros.
- Enseñar a interactuar con los demás.
- Ayudar al niño a integrar las reglas y estructuras de la sociedad.
- Ayudar en el desarrollo de la empatía.

¿Qué enseñar al testigo?

51

- Que tienen poder de ayudar.
- Que los adultos tienen el poder de ayudar si es que se les notifica.
- Darles ejemplos de situaciones de la vida real en los que un testigo ha ayudado al adulto.



Si de todas formas sucede intervenir con el acosado

52

- Obtener información sobre la situación – ¡Escuchar!
- Responder positivamente, sin culpar, regañar, criticar.
- Obtener información sobre las soluciones que ha intentado el niño.
- Preguntar cómo puede usted ayudar.
- Explicar la meta del acosador y ayudar a pensar cómo no darle esta recompensa al acosador.

Si de todas formas sucede intervenir con el acosado

- No pedir que ignore al acosador o que le responda de la misma forma.
- Evitar mediación con los padres; debemos enseñar a los niños a solucionar este problema.
- Encontrar las vulnerabilidades/razones del acoso y ver si se pueden solucionar.
- Comentar al niño que no está solo, que no es el único a quien le sucede y, de ser posible, hablar sobre su propia experiencia con el acoso.
- Recordar al niño que esto **NO ES SU CULPA**.

Si de todas formas sucede intervenir con el acosador

54

- Obtener información sobre la situación, entender por qué lo hizo – ¡escuchar!
- Responder positivamente, sin culpar, regañar, criticar.
- Tratar de incrementar la empatía del niño - ¿Cómo te sentirías tú si es que...?
- Identificar la meta del acoso, ver si se pueden encontrar métodos alternativos para conseguir esta meta.
- Identificar la razón detrás del acoso (falta de límites, problema en manejo de emociones, falta de autocontrol, etc.) y ayudar al niño a desarrollar estas habilidades.
- Hablar con los padres, no para mediar en el problema, sino para que se trabaje en conjunto con los educadores a fin de que el niño aprenda métodos de conseguir su meta mejores que el acoso.

VIII. ACTIVIDADES



Cambio de historias...

recordando

- A menudo, un niño que está siendo acosado piensa que vive una situación única, por lo que siente vergüenza sobre lo que le sucede; o tiene un sentimiento de culpa, de que es algo en él lo que causa el acoso; o piensa que la situación no es importante y no amerita ser compartida.
- Para los niños, el poder escuchar las historias de los demás, más aún si esta historia viene de un adulto, puede ayudar y motivar a los niños a compartir sus historias.
- Recuerda tu niñez... Trata de recordar una situación en la que iniciaste, experimentaste, o fuiste testigo de acoso.

Cambio de historias...

recordando

- Compartir la historia
 - ▣ Cómo te sentiste en ese momento.
 - ▣ Qué efecto tuvo sobre ti en ese momento.
 - ▣ Cómo lo manejaste.
 - ▣ Qué efecto duradero tuvo sobre ti.
 - ▣ Cómo te sientes ahora sobre el acoso.

- ¿Cómo te hizo sentir el contar la historia? A los demás, ¿cómo les hizo sentir escuchar la historia?

- Lluvia de ideas - ¿cómo detenemos y prevenimos el acoso?

- Alternativa – Dibujar la historia.

¿Tus creencias detienen o promueven el acoso?

- | | | | |
|---|----|----|---------|
| □ Es divertido “ser mandón” hacia los demás. | Sí | No | A veces |
| □ Está bien aprovecharse de aquellos que son menos poderosos. | Sí | No | A veces |
| □ Algunas personas merecen ser molestadas (apodos, etc.). | Sí | No | A veces |
| □ Aquellos que “son mandones” con los demás merecen respeto. | Sí | No | A veces |

- **Analizar las respuestas.**
- **El hecho de que podemos responder de manera diferente a estas preguntas, indica que podemos comportarnos de manera diferente ante el acoso.**
- **Desarrollar nuevas frases sobre la prevención del acoso.**

¿Tus creencias detienen o promueven el acoso?

- Cuando molestan o excluyen a alguien no es mi problema. Sí No A veces
- Se necesita valor para ayudar a otros cuando los acosan. Sí No A veces
- Sin importar qué hagas, siempre va a suceder el acoso. Sí No A veces

- **Analizar las respuestas.**
- **El hecho de que podemos responder de manera diferente a estas preguntas, indica que podemos comportarnos de manera diferente ante el acoso.**
- **Desarrollar nuevas frases sobre la prevención del acoso.**

Testigos

- Casi siempre hay alguien que presencia el acoso. V F
 - La mayoría de personas que presencia el acoso se siente incómoda. V F
 - La mayoría de personas que presencia el acoso no actúa. V F
 - La gente que presencia el acoso y no actúa, empeora la situación. V F
 - Los que presencian el acoso e incentivan que éste siga, empeoran la situación. V F
 - Los testigos que tratan de detener el acoso mejoran la situación. V F
 - A veces, las autoridades no detienen el acoso porque no saben que éste sucede. V F
-
- **Analizar las respuestas.**
 - **El hecho de que podemos responder de manera diferente a estas preguntas indica que podemos comportarnos de manera diferente si presenciamos acoso.**
 - **Explicar lo importante que es conocer bien el efecto que puede tener un testigo sobre una situación de acoso.**

REFERENCIAS

- Beat Bullying. (2008). *Interfaith Report*. Disponible en <http://www2.beatbullying.org/pdfs/Interfaith%20Report.pdf>
- Dawkins, J. L. (1996). Bullying, physical disability and the paediatric patient. *Developmental Medicine and Child Neurology*, 38, 603-612.
- Department of Health & Human Services. *Stop bullying*. Obtenido en www.stopbullying.gov
- Education Development Center, Inc. *Eyes on bullying*. Obtenido en www.eyesonbullying.org
- Harris Interactive & GLSEN. (2005). *From teasing to torment: School climate in America, a survey of students and teachers*. New York: GLSEN.
- Hugh-Jones, S. & Smith, P. K. (1999). Self-reports of short and long term effects of bullying on children who stammer. *British Journal of Educational Psychology*, 69, 141-158.

REFERENCIAS

- Janssen, I., Craig, W. M., Boyce, W. F., & Pickett, W. (2004). Associations between overweight and obesity within bullying behaviors in school-aged children. *Pediatrics*, *113*, 1187-1194.
- Mishna, F. (2003). Learning disabilities and bullying: Double jeopardy. *Journal of Learning Disabilities*, *36*, 1-15.
- National Mental Health Association. (2002a). *What does gay mean? Teen survey executive summary*. Resultados en www.nmha.org/whatdoesgaymean.
- National School Climate Survey (2005). New York: Gay, Lesbian, Straight Education Network.
- Storch, E. A., Lewin, A. B., Silverstein, J. H., Heidgerken, A. D., Strawser, M. S., Baumeister, A., & Geffken, G. R. (2004a). Peer victimization and psychosocial adjustment in children with type 1 diabetes. *Clinical Pediatrics*, *43*, 467-471.
- Unnever, J. D., & Cornell, D. G. (2003). Bullying, self-control, and ADHD. *Journal of Interpersonal Violence*, *18*, 129-147.

REFERENCIA

- iSafe. (2004). iSafe Bullying Survey. Disponible en http://www.isafe.org/channels/sub.php?ch=op&sub_id=media_cyber_bullying
- Willard, N. E. (2007). *Cyberbullying and Cyberthreats: Responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress*. United States: Research Press.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. Barcelona: Ediciones Ceac.
- Barri, F. (2006). *SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Monografías Escuela Española.
- Beane, A.L. (2006). *Bullying: Aulas libres de acoso*. Barcelona: Grao.

CONTACTO

- Cynthia Borja, Ph.D (c)
 - cynthia.borja.a@gmail.com